

PZ KEMPENLAND (5377)

Zonaal Veiligheidsplan 2014-2017

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
INLEIDING.....	3
Voorwoord	4
HOOFDSTUK 1. MISSIE – VISIE - WAARDEN	5
1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	6
1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen	6
1.3. Missie – Visie - Waarden.....	6
HOOFDSTUK 2. SCANNING & ANALYSE	8
2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan	9
2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	9
2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid	11
2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden.....	16
2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking.....	19
2.7. Samenwerking	32
2.8. Synthese van de bestede capaciteit	33
HOOFDSTUK 3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	34
3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen	35
3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017.....	36
HOOFDSTUK 4. HET COMMUNICATIEBELEID	40
4.1. Externe communicatie.....	41
4.2. Interne communicatie	42
HOOFDSTUK 5. GOEDKEURING VAN HET PLAN	43
5.1. Verbeteren en vernieuwen	44
5.2. Goedkeuring	46
HOOFDSTUK 6. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN.....	47
VERSPREIDINGSLIJST	49
BIJLAGEN	50

INLEIDING

Voorwoord

De politie vormt een fundamentele schakel in de veiligheidsketen. Het helpen bevorderen van de veiligheid en leefbaarheid in de samenleving behoort tot de kerntaken van de politieorganisatie. Daarnaast hoort zij een bijdrage te leveren aan de democratische ontwikkeling van de samenleving, met eerbiediging van eenieders rechten. De wet op het politieambt vormt daartoe een belangrijke bron en is voor de politie als de Bijbel voor katholieken.

Een andere cruciale leidraad voor de politie vormt de wet op de geïntegreerde politie, de zgn. "Octopuswet". Daar wordt een duidelijke keuze gemaakt voor het "*community policing*" – model als dominerend politiemodel. De Belgische interpretatie van dit model gaat uit van vijf basispijlers die voor de Belgische politie als werkingscriteria gelden. Zonder deze vijf pijlers hier te willen benoemen en becommentariëren, komen ze erop neer dat we met onze organisatie een bijdrage leveren aan een veilige en leefbare samenleving door samen te werken met partners, waarbij we onze focus extern leggen om vanuit een dienstverlenende attitude samenlevingsproblemen duurzaam op te lossen of te beheersen. Dit alles op transparante wijze, zodat we verantwoording kunnen afleggen over onze werking bij al onze belanghebbenden. Bij het waarmaken hiervan dient iedere betrokkene op zijn niveau maximaal zijn verantwoordelijkheid op te nemen. Om dit alles te kunnen realiseren dienen de principes van de optimale bedrijfsvoering als leidraad, met het EFQM managementmodel als methodologisch instrument voor opvolging en desgevallend bijsturing.

Het zonaal Veiligheidsplan dat hier voorligt is een weergave van onze strategische doelstellingen voor de komende vier werkingsjaren én van de manier waarop deze tot stand kwamen. Het vermeldt de gegevensbronnen en analyses die werden geraadpleegd en de wijze waarop onze belanghebbenden werden bevraagd. Het plan is te beschouwen als een politieel beleidsplan op strategisch niveau. De nadere concretisering en uitwerking van onze strategische doelstellingen zullen worden opgenomen in de jaarlijkse actieplannen die op dit veiligheidsplan zullen volgen.

Gesteld voor de uitdaging onze strategische doelstellingen te realiseren, zullen de bovenstaande overwegingen ook de komende vier jaar als centraal uitgangspunt gelden.

HOOFDSTUK 1.

MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Uit de afgelopen beleidscyclus trekken we de les dat de strategische doelstelling rond verkeersveiligheid met de aanpak van de verkeersongevallen met lichamelijk letsel, dominant aanwezig is geweest. Het actieplan geneerde het leeuwendeel van de bestede capaciteit in middelen en mensen. Hoewel ook de andere strategische doelstellingen nog voldoende capaciteit en aandacht kregen, kan een heroriëntatie van de te besteden capaciteit aan de actieplannen voor de beleidscyclus 2013-2016 het overwegen waard zijn.

Een andere les die we trokken tijdens de uitvoeringsfase van het ZVP 2009-2012, is dat er aan de strategische doelstelling aanpak van woninginbraken (en rondtrekkende dadergroepen), weinig innovatief gewerkt werd. De acties opgenomen in het actieplan zijn zonder twijfel zinvol. Maar er zit weinig vernieuwing in. De concepten zijn dezelfde als die reeds vele jaren gebruikelijk zijn. Het aanbieden van inbraakpreventiesessies, het organiseren van gecoördineerde acties, toezicht en patrouilles, vakantietoezicht, Hercosi, ... Stuk voor stuk zijn het nuttige tools. Voor de nieuwe beleidscyclus willen wij nadenken over nieuwe instrumenten die kunnen ingezet worden om het fenomeen in te dijken. Niet ter vervanging van de bestaande maatregelen. Wel supplementair en complementair. Onze deelname met ruime delegatie aan de veiligheidsconferentie 2012 in Antwerpen illustreerde alvast dit voornemen. Wij willen ons bijkomend documenteren en daarbij ook informeren naar concepten die elders worden toegepast, zowel in binnen- als buitenland.

Ten slotte leerden wij dat acties met gerechtelijke affiniteit in het kader van de actieplannen drugsproblematiek en woninginbraken, in de praktijk dreigen uit te monden in verkeersacties. Dit gebeurt uiteraard onbedoeld. Men laat bestuurders bijvoorbeeld stoppen om de inzittenden en het voertuig te controleren en te zoeken naar mogelijke bewijselementen, waarna blijkt dat de chauffeurs dronken zijn, een niet verzekerd voertuig besturen, drugs hebben genomen, ... Dan gaat er meteen heel wat capaciteit die voorzien was voor gerechtelijke actie verloren aan het afhandelen van dergelijke overtredingen. Ook hierover moet grondig worden nagedacht om tot een aanpak c.q. oplossing te komen.

1.2. Onze belanghebbenden & hun verwachtingen

Voor de specifieke verwachtingen van onze diverse belanghebbenden en de wijze waarop we deze geïnventariseerd hebben, verwijzen we naar de rubrieken 2.3 en 2.4 in het volgende hoofdstuk.

1.3. Missie – Visie - Waarden

ONZE MISSIE

De lokale politie Kempenland wil fundamenteel bijdragen tot het bevorderen van de openbare rust, veiligheid en gezondheid van de lokale gemeenschap door:

- verlening van een volwaardige basispolitiezorg en een optimale dienstverlening;
- te zorgen voor een harmonieus verloop van het leven in gemeenschap;
- de burgers te beschermen, te helpen en gerust te stellen;
- veiligheidsproblemen te voorkomen, op te lossen of te beheersen;
- uitvoering van bepaalde opdrachten van federale aard.

ONZE VISIE

Onze missie willen we waarmaken door:

- rekening te houden met de verwachtingen, bezorgdheden en onveiligheidsgevoelens die leven bij onze lokale gemeenschap;
- samen te werken met de burger, de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, de andere politiezones, de federale politie en met andere betrokken maatschappelijke organisaties;
- een zichtbare en aanspreekbare politie;
- zoveel mogelijk taken binnen de organisatie van de lokale politie te laten uitvoeren door administratief en logistiek personeel;
- een professionele aanpak, gekenmerkt door een oordeelkundig en flexibel optreden, in een voortdurend streven naar efficiëntie en kwaliteit;
- te handelen conform de prioriteiten en doelstellingen bepaald in het zonaal veiligheidsplan; aandacht te hebben voor het welzijn van onze medewerkers

ONZE WAARDEN

- De individuele rechten en vrijheden van elke burger eerbiedigen, in het bijzonder door een steeds doordachte en tot het strikte minimum beperkte aanwending van de macht die ons is toevertrouwd.
- De democratische instellingen eerbiedigen, onder meer door openlijk verantwoording af te leggen voor onze acties.
- Blijk geven van een volstrekte onpartijdigheid, onkreukbaarheid en integriteit.
- Bezield zijn door een geest van dienstverlening, gekenmerkt door een permanente beschikbaarheid, de betrachting om de kwaliteit van ons werk voortdurend te verbeteren, een optimale aanwending van de gepaste middelen en door openheid in onze acties.
- Samen een positieve werksfeer bevorderen.

HOOFDSTUK 2.

SCANNING & ANALYSE

2.1. Getrokken lessen uit het vorige plan

Inzake scanning en analyse onthielden we onze tevredenheid over de samenwerking met de provincie Limburg en de universiteit van Hasselt voor de bevraging van onze inwoners eind 2007. Het lag dan ook in de lijn van het logische dat we met het oog op het tot stand brengen van het ZVP 2013-2016 (intussen 2014-2017) zouden participeren aan de 3^{de} editie van de Verkeers – en Veiligheidsscan (VVS).

Voor een meer uitvoerige toelichting rond de VVS en andere methoden van scanning en analyse verwijzen we naar de rubriek 2.3.2 in dit hoofdstuk.

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

De politiezone Kempenland omvat drie gemeenten: Leopoldsburg, Hechtel-Eksel en Peer. Peer heeft de hoedanigheid van stad, de andere twee gemeenten niet. We lichten de drie gemeenten infra kort toe aan de hand van een aantal socio-economische en demografische kenmerken.

LEOPOLDSBURG

- De DGS/DSB¹ benoemt Leopoldsburg als een *sterk morfologisch verstedelijkte gemeente*. Inderdaad telt Leopoldsburg 14 907 inwoners voor een oppervlakte van 22 490 584 ha². Dit komt neer op 663 inwoners per km². Daarmee behoort zij tot de meest dichtbevolkte gemeenten van Limburg.
- Hoewel minder dan vroeger telt Leopoldsburg nog steeds een groot aantal beroepsmilitairen die er permanent gekazerneerd zijn. Momenteel zijn er dat nog ongeveer 3000. Naast deze permanent verblijvende militairen vertoeven er geregeld troepen die tijdelijk aanwezig zijn wegens oefeningen of andere militaire zendingen.
- In Leopoldsburg wonen 818 mensen met een niet – Belgische nationaliteit, het leeuwendeel Turken en Nederlanders. Daarnaast zijn er nogal wat inwoners met de Belgische nationaliteit die van allochtone origine zijn.
- In recreatief opzicht kent Leopoldsburg in en nabij het centrum een uitgebreid horecanetwerk. Over het algemeen geeft dit geen buitensporige overlastproblemen, behoudens de aanwezigheid van een clublokaal van de Red Devill's, een motorvereniging die sterke banden onderhoudt met de Hell's Angels. In 2007 vond er nog een gewelddadige raid plaats op het café door een concurrerende motorclub, the Outlaws.
- De verhouding huiseigenaars vs. huurders is in Leopoldsburg bepaald op 65,1% eigenaars tegenover 34,9% huurders. Op een totaal van 5 417 woningen zijn er 3 526 eigenaarshuizen.
- Leopoldsburg telt drie relatief kleine industriezones. Deze zijn gelegen langs het kanaal van Beverlo aan de Antwerpsesteenweg, in de Lidostraat en langs de Kanaalstraat en de Tunnelstraat.
- Wat het aanbod aan scholen betreft telt Leopoldsburg een Koninklijk Atheneum (Gemeenschapsonderwijs) met een afdeling kleuteronderwijs tot en met 1^{ste} graad secundair en een afdeling secundair 2^{de} en 3^{de} graad, een katholieke school voor onderwijs van kleuterschool tot en met secundair 3^{de} graad en een internaat voor lagere school tot en met 3^{de} graad secundair.

¹ Directie van de Nationale Gegevensbank

² Gegevens d.d. 31/12/2010. Bron: Provincie Limburg/Beleidscel Welzijn en Onderwijs/Steunpunt Sociale Planning

HECHTEL-EKSEL

- Hechtel-Eksel telt 11 838 inwoners voor een oppervlakte van 76 698 632 ha. Dat betekent dat er 154 inwoners per km² wonen³. Daarmee behoort de gemeente tot de minst dichtbevolkte van de provincie. De DGS/DSB deelt Hechtel-Eksel dan ook in bij de zwak morfologisch verstedelijkte gebieden. De helft van het grondgebied bestaat uit heide, bos en open ruimte. Een deel van deze open ruimte doet dienst als militair oefenterrein.
- Van de 11 838 inwoners in Hechtel-Eksel zijn er 1 146 met niet – Belgische nationaliteit. De meeste daarvan zijn Nederlanders.
- Qua horeca is het meest relevant te vermelden de discotheek langs de Hasseltsebaan die vooral vrijdag – en zaterdagavond nogal wat bezoekers aantrekt. Voor het overige kent de gemeente geen horecazaken die bijzondere politieke aandacht vereisen. Wel zijn er op het grondgebied van Hechtel-Eksel nogal wat zogenaamde “meedrinkgelegenheden”. Mogelijke prostitutie, mensenhandel e.a. hieraan gerelateerde fenomenen verdienen aldus de aandacht van de lokale politie.
- Van de 4 030 woningpanden in Hechtel-Eksel zijn 3 309 eigenaarshuizen. Dat maakt dat het percentage woningeigenaars er bijzonder hoog ligt: liefst 82,1%.
- Inzake scholenaanbod totaliseert Hechtel-Eksel een gemeentelijke basisschool in de Groenstraat, een kleuter – en basisschool langs de Rhijnweg, een kleuter – en basisschool in de St. Jozefstraat, een kleuter – en basisschool van het Gemeenschapsonderwijs op het Rode Kruisplein en een college voor secundair onderwijs in de Don Boscostraat.

PEER

- De stad Peer telt 16 157 inwoners. De totale oppervlakte bedraagt 86 951 360 ha.⁴ Per km² heeft Peer dus 186 bewoners. Net zoals Hechtel-Eksel valt de stad voor de DGS/DSB onder de zwak morfologisch verstedelijkte gebieden.
- Van de 16 157 inwoners van Peer hebben er 776 een andere dan de Belgische nationaliteit. Ook hier zijn de Nederlanders het meest vertegenwoordigd. Ruim 75% van de buitenlandse inwoners is van Nederlandse nationaliteit⁵.
- In deelgemeente Kleine Brogel is een militaire basis gelegen. Al sinds de jaren tachtig is deze site het onderwerp van controverse, omdat er volgens bepaalde bronnen Amerikaanse kernraketten zouden opgeslagen liggen. Dit gaf in het verleden reeds herhaaldelijk aanleiding tot grootscheepse protestacties nabij de militaire domeinen. De laatste paar jaren zijn de protesten enigszins bekoeld. Toch was er nog een grootscheepse manifestatie in april 2010. Daaraan namen een 100-tal manifestanten deel. Er waren nauwelijks incidenten te noteren.
- Peer kent een traditie als toeristisch aantrekkelijke stad. Er zijn op toeristisch vlak een aantal trekpleisters gesitueerd. Naast de historische binnenstad zijn er o.a. het Center Parcscomplex Erperheide. Ook een van de grootste overdekte ski – en snowboardpistes van Europa is er gevestigd. Verder is er het recreatiedomein Breugelhoeve, met toeristische verblijven, allerlei sportaccommodaties, een manège, wandel – en fietsroutes, etc. Een uitgesproken uitgaansleven is er in Peer niet echt, met uitzondering van de jaarlijkse manifestaties zoals het Belgium Rhythm – and Bluesfestival.
- De verhouding huiseigenaars – huurders uitgedrukt in procent ligt in Peer op 78,6% eigenaars tegenover 21,4% huurders.
- Peer telt acht scholen: de vrije basisschool Peer, de basisschool Pieter Brueghel, de basisschool Aan Den Bogaerd, de basisschool Wijchmaal, de basisschool Linde-Wauberg, het secundair scholeninstituut Agnetendal, de secundaire school St. Elisabeth en de Freinetschool ‘ t Perenboompeje.

³ Gegevens d.d. 31/12/2010. Bron: Provincie Limburg/Beleidscel Welzijn en Onderwijs/Steunpunt Sociale Planning

⁴ Gegevens d.d. 31/12/2010. Bron: Provincie Limburg/Beleidscel Welzijn en Onderwijs/Steunpunt Sociale Planning

⁵ Gegevens d.d. 31/12/2010. Bron: FOD Economie, Directie van de Statistiek en Economische Informatie

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

In het vorige ZVP voor de periode 2009-2012 werden de onderstaande strategische doelstellingen (beleidsprioriteiten inzake veiligheid en leefbaarheid) weerhouden:

- I. **STRATEGISCHE DOELSTELLING 1** : aanpak van het fenomeen woninginbraken – met bijdrage (binnen onze mogelijkheden) aan de prioriteit van FGP Hasselt omtrent rondtrekkende dadergroepen.
- II. **STRATEGISCHE DOELSTELLING 2**: aanpak van de problematiek inzake drugs.
- III. **STRATEGISCHE DOELSTELLING 3** : aanpak van de verkeersonveiligheid door te werken aan het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met doden en/of gewonden.
- IV. **STRATEGISCHE DOELSTELLING 4** : werk maken in onze politiezone van de prioriteit van de gerechtelijke overheid rond jeugdzorg.
- V. **STRATEGISCHE DOELSTELLING 5** : motivatie van het personeel, met een onderzoek naar de tevredenheid van de medewerkers.

Infra brengen we de meest actuele gegevens in beeld van de belangrijkste fenomenen. De opsomming is uiteraard niet limitatief. De betrachtning is een overzicht te geven van de voornaamste indicatoren die dienstig kunnen zijn om de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone Kempenland in te schatten. We beperken ons tot de aspecten en fenomenen die relevant zijn voor de politie.

2.3.1. Objectieve gegevens

VERKEERS(ON)VEILIGHEID

Aan de hand van de cijfers uit de lokale verkeersveiligheidsbarometer van toepassing voor onze politiezone, geven we in de onderstaande tabel een overzicht van de ongevallencijfers van de laatste twee jaren. De tabel geeft de cijfers weer voor 2011 en 2012, zowel voor de politiezone in haar geheel als voor de 3 gemeenten afzonderlijk. Het gaat om de cijfers voor de letselongevallen, dus verkeersongelukken waarbij lichamelijk letsel werd opgelopen. De tabel bevat geen informatie over ongevallen met louter materiële schade.

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel of doden

	Leopoldsborg		Peer		Hechtel-Eksel		PZ Kempenland	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
letselongevallen	79	69	68	77	59	56	206	202
doden	1	0	1	1	1	1	3	2
zwaar gewonden	11	8	12	11	7	16	30	35
licht gewonden	97	95	97	87	71	69	265	251

Wat betreft de geleverde politie-inspanningen valt te vermelden dat de lokale politie Kempenland in het werkjaar 2012 zeer frequent verkeersveiligheidsacties uitvoerde. Dit waren zelf georganiseerde acties in het kader van het actieplan verkeer en deelnames aan acties van de eindejaarscampagnes, de zgn. SLIM - acties. Onze politiemensen onderwierpen tijdens deze acties en tijdens hun gewone werking in totaal 7 605 bestuurders aan een ademtest. 353 daarvan bleken te diep in het glas te hebben gekeken. 57 chauffeurs bliezen als resultaat A (promillage tussen 0,5 en 0,8). Zij dienden een onmiddellijke inning te betalen. 296 bestuurders hadden P als resultaat. Zij zullen zich voor de politierechtbank moeten verantwoorden. Er werden 379 rijbewijzen onmiddellijk ingetrokken door het parket. Dit waren meestal

rijbewijzen van bestuurders die meer dan 1,5 promille alcohol in het bloed hadden of die werden betrapt op rijden onder invloed van drugs.

Onze medewerkers wisten 245 bestuurders te betrappen op het sturen onder invloed van drugs. Een duidelijk bewijs dat rijden onder invloed van psychotrope stoffen geen marginaal verschijnsel is.

In totaal werden door onze politiemensen 13 464 onmiddellijke inningen uitgeschreven wegens verkeersinbreuken. Daarnaast werden er voor zwaardere verkeersinbreuken ook 2 122 processen-verbaal opgesteld.

CRIMINALITEIT

Onderstaande tabel geeft de evolutie weer van de prevalentie van een aantal criminele fenomenen zoals ze zich voordeden in de politiezone Kempenland de laatste drie kalenderjaren (2010, 2011 en 2012). Het betreft het aantal in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG) geregistreerde feiten. De gegevens werden aangereikt door de dienst beleidsgegevens van de federale politie.

CRIMINELE FIGUREN	2010	2011	2012
Autodiefstal	31	13	28
Motodiefstal	5	4	4
Carjacking	0	2	0
Garagediefstal	5	2	2
Bromfietsdiefstal	6	5	12
Fietsdiefstal	160	199	164
Woninginbraak (strikt)	97	125	169
Woninginbraak (ruim)	119	149	191
Inbraak in bedrijf/handelszaak	59	54	91
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	26	30	26
Ramkraak	1	0	5
Diefstal gewapenderhand	2	13	6
Diefstal met geweld zonder wapen	9	18	22
Diefstal uit of aan auto	77	52	56
Sacjacking uit auto	0	0	0
Diefstal van wapens en explosieven	2	7	7
Steaming	1	4	2
Handtasroof	0	1	0
Grijpdiefstal	1	1	1
Zakkenrollerij	20	22	27
Winkeldiefstal	34	26	45
Diefstal met list	34	24	26
Metaaldiefstal	15	13	13
Werfdiefstal	14	8	15
Groepsverkrachting	1	0	0
Geweld tegen beroepen van algemeen belang	8	4	11
Graffiti	9	6	4
Betaalkaartfraude	3	8	6
Beschadiging van auto	146	140	127
Steekpartij	1	2	3
IFG, fysisch, binnen het koppel	71	64	55
IFG, fysisch, tegen afstammelingen	1	6	9
IFG, fysisch, tegen andere leden	15	10	14
IFG, seksueel, binnen het koppel	0	0	0
IFG, seksueel, tegen afstammelingen	0	2	7
IFG, seksueel, tegen andere leden	0	2	1
IFG, psychisch, binnen het koppel	80	83	73
IFG, psychisch, tegen afstammelingen	1	0	2
IFG, psychisch, tegen andere leden	1	3	3
IFG, economisch, binnen het koppel	6	9	7
IFG, economisch, tegen afstammelingen	1	0	3
IFG, economisch, tegen andere leden	17	12	15
Humane doping	3	2	1
Illegale vetmesting	0	1	0
Import/export van cocaïne	1	3	2
Productie en import/export van synthetische drugs	4	5	8
Productie van cannabis op grote schaal	4	7	5
Nepagenten	0	1	0

In verband met deze cijfers is het relevant te vermelden:

- Het gaat om zowel voltooide feiten als pogingen
- Het betreft criminele figuren. Zo kan eenzelfde feit meegeteld worden in meerdere criminele figuren. Bijvoorbeeld een autodiefstal waarbij geweld werd gebruikt, staat vermeld bij de diefstallen met geweld of bedreiging, maar eveneens onder de autodiefstallen.
- Het gaat slechts om een beperkt aantal criminele fenomenen. Daarenboven betreft het louter prevalentiecijfers.
- De prevalentiecijfers zijn gebaseerd op de geregistreerde feiten in de ANG. Zij geven in geen enkele mate zicht op het zogenaamde "dark number".

In de prioriteitenmatrix werden dan ook diverse andere informatiebronnen betrokken in de analyse die werd gemaakt om de beleidsprioriteiten – opgenomen in dit zonaal veiligheidsplan als strategische doelstellingen – te bepalen voor de periode 2014-2017. Met name de volgende informatiebronnen zijn aangeboord om tot een grondig beeld te komen van de veiligheid en leefbaarheid in de politiezone Kempenland:

- Zonaal Veiligheidsbeeld voor politiezone Kempenland, aangeleverd door de strategische analisten van CSD Hasselt
- Lokale verkeersveiligheidsbarometer, aangeleverd door de directie operationele informatie van de federale politie
- De prioriteiten in het Nationaal Veiligheidsplan (NVP)
- De resultaten van de Verkeers- en Veiligheidsscan editie 2011 (zie rubriek 2.3.2 en 2.4 in dit plan)
- Prioriteitstellingen van de bestuurlijke overheden
- Prioriteitstellingen van de gerechtelijke overheid
- Bevraging van onze eigen personeelsleden

Verderop in dit plan meer over deze geraadpleegde informatiebronnen.

OPENBARE ORDE

De lokale politie moet zich organiseren om bij alle voorzienbare lokale gebeurtenissen de orde te handhaven en eventueel te herstellen. Daarvoor is op permanente basis een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar.

Ons korps beschikt over veertien volledig uitgeruste en getrainde leden om gestalte te geven aan de bijstand inzake Hycap. Het gaat daarbij om drie midden- en elf basiskaderleden.

Ieder jaar er de drie klassieke grote evenementen:

- het Belgium Rhythm- and Bluesfestival te Peer
- het Harley-Davidson treffen te Leopoldsburg
- de vliegmeeting Sanicole Airshow te Hechtel-Eksel

Naast het beheer van de jaarlijkse evenementen in onze zone, deden we ook onze duit in het zakje voor de bijstand op het gebied van Hycap. Deze afkorting staat voor gehypothekeerde capaciteit. Als lokale politiezone zijn wij wettelijk verplicht een bepaald percentage van onze personeelscapaciteit te reserveren voor bijstand bij federale ordediensten.

OVERLAST

Overlast kan worden beschouwd als een soort "containerbegrip" waaronder tal van sociaal storende fenomenen ressorteren.

De onderstaande tabel toont een overzicht van de meest geregistreerde oproepen wegens overlastproblemen in de politiezone Kempenland tijdens het werkjaar 2007. De cijfers werden gegenereerd uit de module *melding* van ISLP.

<u>Overlastfenomeen</u>	<u>Aantal meldingen in 2011</u>	<u>Aantal meldingen in 2012</u>
Onbeheerde dieren	441	424
Schade door dieren aan personen, goederen of dieren	20	31
Sluikstorten	115	126
Foutparkeerders	170	198
Nachtlawaai muziek	165	209

2.3.2. Subjectieve gegevens

Ter oriëntering van de volgende beleidsperiode 2014-2017 participeerden we eind 2011 aan de 3^{de} editie van de Verkeers-en Veiligheidsscan. Omdat we ook aan de 2 vorige scans deelnamen – in 2004 en 2007 – kunnen de resultaten zinvol worden vergeleken en kunnen we mogelijke evoluties in beeld krijgen.

Uit de bevolkingsregisters van onze 3 gemeenten werd een aselechte steekproef getrokken door UHasselt. 500 inwoners van onze politiekezone werden grondig bevestigd over slachtofferschap, inbraakpreventie, verkeer en mobiliteit, leefbaarheidsproblemen, (on)veiligheids-gevoelens, oordeel over politie en andere overheidsinstanties en hun gewenste beleidsprioriteiten inzake politie en veiligheid.

Uit de resultaten van de Verkeers – en Veiligheidsscan (VVS) 2011 (zie ook rubriek 2.4 van dit hoofdstuk) kunnen we de onderstaande conclusies trekken. We beperken ons voor de bespreking in dit plan tot de resultaten inzake oordeel over de politie en de gewenste beleidsprioriteiten.

Inzake het oordeel over de politie:

- De resultaten van de 3 edities (2004, 2007 en 2011) liggen voor dit onderdeel heel dicht bij mekaar. In 2004 gaf 38% van de respondenten aan dat de politie te weinig aanwezig was in hun eigen buurt. In 2007 lag dit percentage op 26,6%. In 2011 27,8%. Een gunstige evolutie dus, zij het dat nog steeds ruim 1 bevestigde op 4 vindt dat de politie meer in zijn/haar straat zou moeten komen en dat in de laatste editie opnieuw iets meer mensen dit te kennen geven.
- 63% meldde veel of heel veel vertrouwen te hebben in de politie. Dat is exact evenveel als in 2007. In 2004 bedroeg dit percentage 59,3%. Het dient vermeld dat de bevestiging in 2011 plaatsvond ten tijde van de beruchte Panorama-uitzending rond de problemen en intriges bij de politiekezone HAZODI.
- In 2011 gaven circa 80% van de respondenten die de laatste 12 maanden voor de bevestiging een reëel contact hadden met de politie, aan daarover tevreden tot zeer tevreden te zijn. Ook bij de vorige edities scoorde onze politiekezone op dat vlak goed.
- Ook voor de meeste andere bevestigde thema's inzake oordeel over de politie lagen de resultaten in 2004,2007 en 2011 in dezelfde lijn. Globaal is dat oordeel behoorlijk positief. Zeker in vergelijking met andere overheidsdiensten scoort de politie goed.
- De inwoners van Leopoldsburch gaven een minder positieve beoordeling van de politie. Dit werd niet voor een of enkele specifieke items vastgesteld, maar bleek een globale vaststelling te zijn in alle drie de edities van de VVS.
- In vergelijking met de 2 vorige edities van de VVS, bleek in 2011 dat de ondervraagden duidelijk meer tevreden waren over de communicatie en informatieverstrekking door de politie.

Waarschijnlijk heeft dat te maken met onze samenwerking met de gemeentelijke communicatiediensten, die artikelen die wij aanleveren in hun infobladen publiceren. Daarenboven zijn we de jongste jaren gaan samenwerken met een extern communicatiebureau.

- Ook over de aanspreekbaarheid van de politie bleken de respondenten in 2011 meer tevreden dan bij de vorige edities.

Inzake de gewenste beleidsprioriteiten:

- Net als in 2004 en 2007 kwam ook in 2011 verkeer en verkeersveiligheid naar voren als topprioriteit bij onze inwoners. Een derde (32,5%) wijst dit thema aan als belangrijkste prioriteit voor de politie. Dat is minder dan in 2007 (47% toen). In iedere editie van de VVS gaven telkens meer en meer mensen aan dat ze van oordeel waren dat er te snel werd gereden in hun buurt. Overdreven snelheid is duidelijk de vaakst aangehaalde klacht inzake verkeer. Het draagvlak voor snelheidscontroles ligt dan ook hoog: 29% pleit voor meer controles op overdreven snelheid. Verder wil men aandacht voor de veiligheid van zwakke weggebruikers.
- Als verkeersitems buiten beschouwen gelaten worden, zijn andere prioriteiten voor de respondenten: meer politie in het straatbeeld ("blauw op straat" scoort 7%), de drugproblematiek aanpakken (6%) en rondhangende jongeren (6%). Maar al deze topics komen niet in de buurt van het belang dat wordt gehecht aan verkeersveiligheid: 32,5%.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

Van een aantal belanghebbenden trachtten we de verwachtingen en wensen te inventariseren. We deden dit met name bij onze klanten en dienstenafnemers (inwoners/burgers), onze bestuurlijke overheden en de gerechtelijke overheid en bij onze eigen medewerkers. Het meest uitgebreid en wetenschappelijk onderbouwd geschiedde deze bevraging bij de inwoners van onze politiezone. In rubriek 2.3.2 werd al toegelicht hoe dit gebeurde door middel van onze participatie aan de 3^{de} Verkeers- en Veiligheidsscan.

Voor het bevragen van onze bestuurlijke overheden werd een methodiek ontwikkeld door de officier Beleid en Communicatie. Hij heeft een vragencase uitgewerkt waarbij aan de colleges van burgemeester en schepenen (CBS) van de drie gemeentebesturen gevraagd werd om weer te geven welke veiligheidsfenomenen zij als prioritair beschouwen om door de politie te worden aangepakt. Er werd een "oefening" voorgelegd waarbij het CBS een budget van 2000 € (uiteraard fictief) kon besteden aan een lijst met veiligheidsfenomenen. Naargelang men iets belangrijk vond of niet kon men een hoog of laag bedrag toekennen, gaande van 0 tot 2000 €. De lijst met veiligheidsfenomenen kon naar wens uitgebreid worden en aan de toegevoegde fenomenen kon een bedrag naar wens worden toebedeeld. Voordeel van deze manier van vragen was dat de resultaten niet alleen de rangorde weergaven waarin de veiligheidsfenomenen belangrijk werden gevonden, maar dat daarnaast ook betekenisvol kon geïnterpreteerd worden hoe groot de verschillen in belangrijkheid bleken te zijn. Of statistisch gesproken: een verwerking op niveau van de ratiomeetschaal werd mogelijk gemaakt.

Om te peilen naar de overtuigingen van ons eigen politiepersoneel in dit verband, werd dezelfde oefening voorgelegd aan zowel het operationeel als het burgerpersoneel. Om zoveel mogelijk personeelsleden te bereiken, werd de oefening gemaakt tijdens de maandelijkse personeelsvergaderingen.

Periodieke overlegmomenten en andere vormen van communicatie gaven inzicht in de verwachtingen van diverse belanghebbenden (vb. Politieraad/- college, zonale Veiligheidsraad (ZVR), arrondissementeel overleg, provinciaal overleg, vergaderingen van het Provinciaal netwerk voor organisatieontwikkeling en procesbegeleiding bij de politie (PNOP), etc. ...

De resultaten die uit de bevragingen van onze belanghebbenden werden gepuurd – hun verwachtingen en doelstellingen – staan uitvoerig weergegeven in rubriek 3.2.1. van dit document (synthese van de argumentatie).

2.5. Inrichting van het korps

2.5.1. Personeelscapaciteit

Toestand op 31 december 2012:

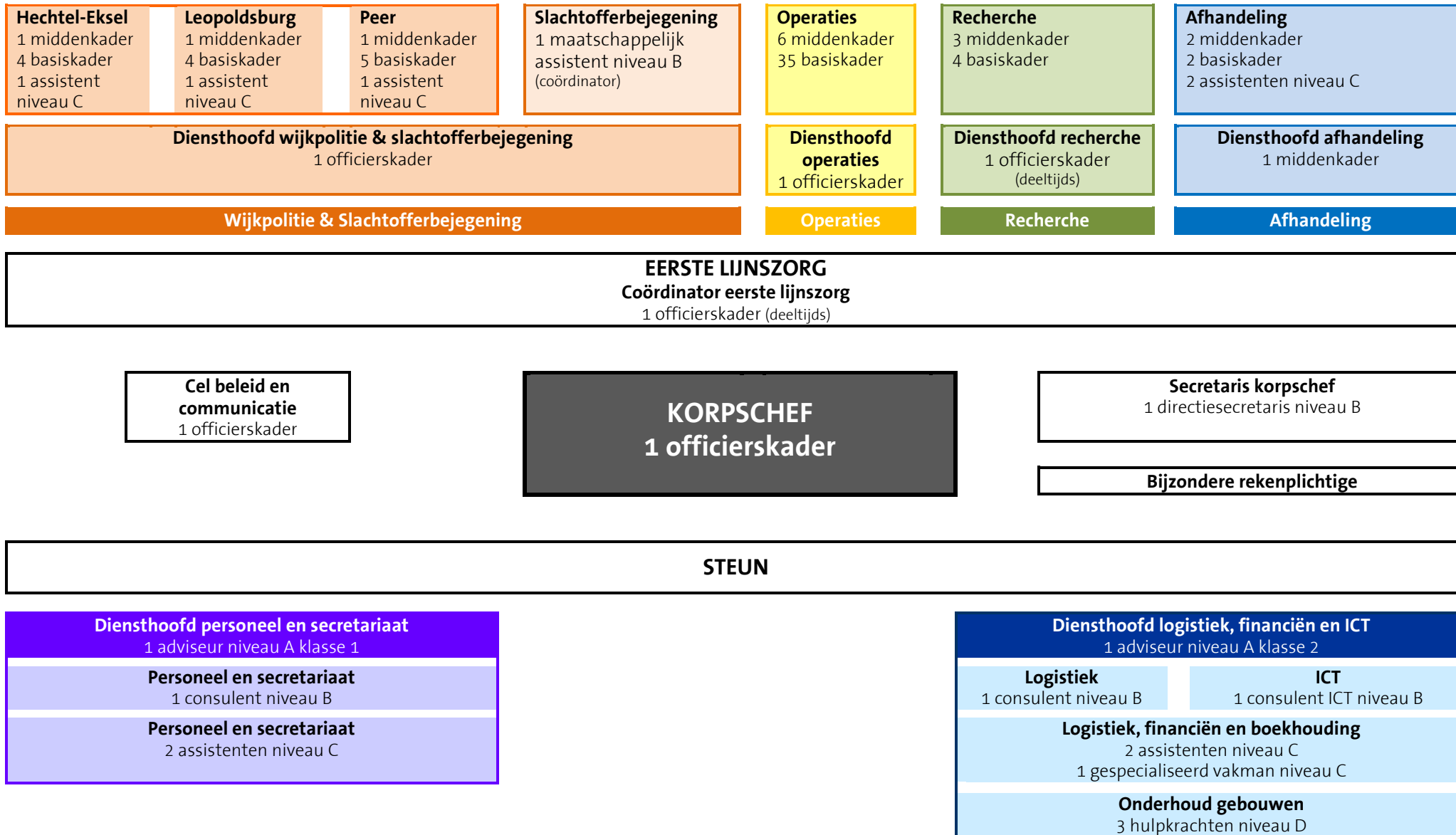
OPERATIONEEL volgens GRAAD			
	Feitelijk kader	FTE	Organiek kader
Officierenkader	5	5	5
Middenkader	14	14	15
Basiskader	55	54,60	54
Agenten v Politie	0	0	0
TOTAAL	74	73,60	74

* Afwijking feitelijk kader t.o.v. FTE te wijten aan 2 personeelsleden in 4/5 werkregime.

BURGERPERSONEEL volgens NIVEAU			
	Feitelijk kader	FTE	Organiek kader
NIVEAU A	2	2	2
NIVEAU B	3	3	5
NIVEAU C	10	9,80	8
NIVEAU D	5	3,79	3
TOTAAL	20	18,59	18

* Afwijking feitelijk kader t.o.v. FTE te wijten aan 1 personeelslid die 4/5 werkt.

2.5.2. Organogram



2.6. Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1. Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

MINIMALE WERKINGSNORMEN

Basisfunctionaliteit wijkwerking

De functie wijkwerking is de hoeksteen van een naar de gemeenschap gerichte politie en krijgt bijgevolg een belangrijke plaats in de basispolitiezorg. Als minimale werkings- en functioneringsnorm wordt de inzet van één wijkinspecteur per 4 000 inwoners vooropgesteld (cf. PLP10). In onze politiezone doen we het zelfs beter: 1 per 3 077.

De politiezone Kempenland beschikte in 2012 voor haar wijkwerking over één verantwoordelijke officier, drie hoofdinspecteurs en 13 wijkinspecteurs. Dit is 23% van het operationeel kader. Administratief werd elke wijkpolitiepost ondersteund door 1 voltijdse bediende.

De functie van wijkinspecteur is in onze zone een gespecialiseerde functie. De wijkinspecteur wordt voltijds ingezet voor wijkwerking.

Basisfunctionaliteit onthaal

Het loket voor persoonlijk onthaal is geopend op die momenten waarvan we aannemen dat de behoefte hieraan het grootst is. Daarbuiten kan beroep worden gedaan op onze interventieploegen.

Het telefonisch onthaal is 24u/24u verzekerd. Ook bij het aanbellen aan elk gebouw buiten de openingsuren wordt de bezoeker onmiddellijk met een politiefunctionaris verbonden. Tot 19.00 uur verzekert onze hoofdzetel het telefonisch onthaal. Nadien neemt CIC Hasselt die rol over.

Openingsuren kantoren

	Maan	Dins	Woen	Don	Vrij	Zat	Zon
Centraal	07-19	07-19	07-19	07-19	07-19	09-17	Gesloten
Wijken	09-1230	09-1230	09-1230	09-1230	09-1230	Gesloten	Gesloten

In de wijkkantoren kan men ook in de namiddag terecht, maar enkel na afspraak.

Basisfunctionaliteit interventiepolitie

Onze interventiedienst is zodanig georganiseerd dat we doorgaans iedere oproep kunnen afhandelen, ongeacht de dringendheid. Overdag tussen 07.00 en 21.00 uur tellen we twee ploegen van telkens twee mensen. In het weekend zijn we permanent met twee ploegen op het terrein tot zondag 22.00 uur.

De dienst operaties bestaat uit twee afzonderlijke pools. De pool interventie is de grootste en bestaat uit de leden die geen dienstvrijstellingen hebben. Het takenpakket van deze pool bestaat naast het uitvoeren van de interventiediensten, uit ordediensten en acties in het kader van de lopende actieplannen.

Daarnaast zijn er voor de pool interventie nog enkele andere taken voorzien: slachtofferbejegening, sommige kantschriften (parketopdrachten) en beperkte gerechtelijke opdrachten in bijstand aan onze rekerchedienst. De tweede pool is de pool specialisatie. Die bestaat uit de personeelsleden uit de dienst operaties die dienstvrijstellingen hebben, aangevuld met enkele vrijwilligers zonder vrijstellingen

die op eigen vraag deel uitmaken van deze pool. Hun taken bestaan uit onthaal, noteren van klachten en aangiften en het uitvoeren van het grootste deel van de kantschriften.

De tweede interventieploeg is een volwaardig interventieteam. Enkel wanneer er geen tussenkomsten vereist zijn, kan deze ploeg zich richten op controles in het kader van de actieplannen of het afwerken van schrijfwerk.

Sporadisch en bij noodwendigheid, kunnen de leden van de ene pool bijspringen in het takenpakket van de andere.

Hieronder een overzicht van het aantal interventies die onze politiemensen uitvoerden.

De tussenkomsten zijn exclusief de aangiften en andere hulpvragen waarmee mensen naar één van onze kantoren kwamen. Ook activiteiten naar aanleiding van verkeers- en andere acties, tussenkomsten van de wijkpolitie, voortgezette onderzoeken door onze recherche e.d. zijn niet in de overzichtstabel opgenomen. De reden hiervoor ligt in het feit dat het onderstaande beeld gegenereerd werd uit de module interventie van softwaresysteem ISLP. Die omvat alleen de tussenkomsten van de interventieploegen uit onze dienst operaties. Andere politieactiviteiten worden gevat in de module melding.

AANTAL INTERVENTIES PER MAAND	
MAAND	AANTAL INTERVENTIES
Januari	596
Februari	554
Maart	588
April	625
Mei	655
Juni	585
Juli	631
Augustus	663
September	666
Oktober	570
November	552
December	650
Totaal 2012	7 335

De aard van de interventies is uiteraard heel uiteenlopend. Sommige tussenkomsten zijn beperkt in duur en vragen weinig werkintensiteit en nazorg. Andere zijn bijzonder intensief en vergen het uiterste van onze medewerkers.

Basisfunctionaliteit openbare orde

De lokale politie moet zich organiseren om bij alle voorzienbare lokale gebeurtenissen de orde te handhaven en eventueel te herstellen. Daarvoor is op permanente basis een officier van bestuurlijke politie bereikbaar en terugroepbaar.

Ons korps beschikt over veertien volledig uitgeruste en getrainde leden om gestalte te geven aan de bijstand inzake Hycap. Het gaat daarbij om drie midden- en elf basiskaderleden.

Zoals ieder jaar waren er weer de drie klassieke grote evenementen:

- het Belgium Rhythm- and Bluesfestival te Peer
- het Harley-Davidson treffen te Leopoldsborg
- de vliegmeeting Sanicole Airshow te Hechtel-Eksel

Hoewel het om grote evenementen gaat waar het volk van heinde en verre op afkomt, slaagden onze mensen er ook nu weer in alles in goede banen te leiden. Er vielen geen noemenswaardige incidenten te melden.

Naast het beheer van de jaarlijkse evenementen in onze zone, deden we ook onze duit in het zakje voor de bijstand op het gebied van Hycap. Deze afkorting staat voor gehypothekeerde capaciteit. Als lokale politiezone zijn wij wettelijk verplicht een bepaald percentage van onze personeelscapaciteit te reserveren voor bijstand bij federale ordediensten.

Basisfunctionaliteit slachtofferbejegening

Sinds mei 2002 bestaat er een samenwerkingsprotocol tussen de politiezones Kempenland, HANO (Hamont-Achel, Neerpelt en Overpelt) en Lommel (ééngemeentezone). Dit samenwerkingsprotocol houdt in dat er buiten de openingsuren volgens een beurtrol steeds een slachtofferbejegenaar beschikbaar is voor de drie politiezones. Iedere politiezone voorziet om beurt in een speciaal hiervoor opgeleid personeelslid. In de politiezone Kempenland zijn er zes politie-inspecteurs die meedraaien in deze beurtrol. Deze mensen doen hun taken in de slachtofferbejegening naast hun gewone opdrachten in het politiekorps. Zij volgden allen een gespecialiseerde opleiding bij de Limburgse politieschool in Genk.

Sinds mei 2009 kwam de nieuwe coördinatrice slachtofferbejegening in dienst. Zij heeft in haar functie een breed takenpakket. Zij geeft coördinatie en sturing aan het team slachtofferbejegenaars en voorziet in specifieke opleiding en vorming voor het operationeel personeel. Daarnaast komt zij tussen in meer ernstige situaties waar slachtofferbejegening aangewezen is. Zij verzorgt de opvang van mensen in psychosociale en/of sociaaleconomische probleemsituaties. Daarnaast houdt zij zich bezig met het opvolgen van gevallen waar sprake is van geweld binnen gezinnen, voert soms zgn. "slecht nieuwsmeldingen" professioneel uit, enz ...

In 2012 nam de coördinatrice slachtofferbejegening 15 dossiers slachtofferbejegening persoonlijk in handen. Daarnaast stond zij onze slachtofferbejegenaars bij tijdens hun tussenkomsten inzake slachtofferbejegening. Met onze wijkinspecteurs bracht zij verschillende herbezoeken aan slachtoffers. Zij deed bovendien mee de coördinatie, begeleiding en opvang tijdens de afwikkeling van het zware busongeval in het Zwitserse Sierre.

Basisfunctionaliteit recherche

De functie recherche omvat het uitvoeren van gerechtelijke opsporing en van gerechtelijk onderzoek. Elke politieambtenaar moet over de kennis en vaardigheden beschikken om gerechtelijke taken uit te voeren.

Onze recherche bestaat uit 7 personeelsleden. Dat komt neer op bijna 10% van onze capaciteit.

Voor het technisch sporenonderzoek en navolgend gerechtelijk onderzoek is permanent een lid van de recherche bereikbaar en terugroepbaar. Een van onze rechercheurs participeert aan de beurtrol die in het gerechtelijk arrondissement bestaat rond het audiovisueel verhoor van minderjarige slachtoffers.

ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

Ondersteuning

We hebben een steundienst die bestaat uit twee onderdelen. Er is de dienst personeelszaken. Alles wat te maken heeft met HRM wordt daar beheerd. Daarnaast is er de dienst logistiek. Daar wordt alles wat te maken heeft met materiaal, materieel, voertuigen, informatica enz. behandeld. Beide onderdelen van de dienst steun staan onder de leiding van een burgerpersoneelslid niveau A. Alle medewerkers zijn er burgers. Het diensthoofd logistiek fungeert ook als bijzondere rekenplichtige voor de politiezone.

Algemene leiding

De korpschef staat in voor de algemene leiding, de organisatie en de verdeling van de taken binnen het korps. Hij wordt op administratief vlak bijgestaan door zijn secretaris. Inzake begroting werkt hij nauw samen met de bijzondere rekenplichtige van de zone.

Naast de korpschef zijn er in onze zone nog 4 officieren (graad commissaris).

Beheer

We trachten onze werking qua efficiëntie en effectiviteit in kaart te brengen en op te volgen. Dit gebeurt maandelijks aan de hand van boordtabellen, waarmee we de meest relevante veiligheidsaspecten in de focus houden. Onze lopende actieplannen volgen we ook maandelijks op aan de hand van specifiek daartoe ontworpen tools. Daarnaast hanteren we een opvolgingssysteem om zicht te houden op de bestede capaciteit.

Inbraakpreventie

In onze politiezone is het gebruikelijk dat de slachtoffers van woninginbraken een herbezoek krijgen van de wijkinspecteur. Wanneer zij daarbij te kennen geven geïnteresseerd te zijn in een plaatsbezoek van een inbraakpreventieadviseur, dan wordt een afspraak geregeld. Twee inspecteurs uit onze dienst operaties nemen deze taak op zich. In 2011 voerden zij samen 31 sessies uit.

OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

De politiezone Kempenland levert consequent haar bijdrage aan de opdrachten in het kader van Hycap. Voor meer informatie hierover, zie rubriek 2.6.1, basisfunctionaliteit openbare orde.

BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN

In de mate van onze mogelijkheden engageren wij ons ertoe een zinvolle bijdrage te leveren aan het realiseren van de doelstellingen rond de veiligheidsfenomenen die zijn opgenomen in het Nationaal Veiligheidsplan (NVP). Uit onze analyses die voorafgingen aan het bepalen van onze strategische doelstellingen voor de beleidsperiode 2014-2017, bleek dat een aantal prioriteiten uit het ZVP absoluut ook in onze lokale zone relevant zijn. Vooral voor die fenomenen willen wij een inspanning doen.

OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

Samenwerking met de scholen

- Aanbod MEGA-project (drugpreventie) aan alle scholen van de politiezone.
- Jaarlijkse fietscontroles met hercontrole, uitgevoerd in de scholen die erom verzoeken.
- Dagelijks toezicht wijkpolitie aan de scholen en schoolomgevingen, tijdens de begin- en einduren van de schooldag.
- Wederzijdse bezoeken (politie in de scholen, leerlingen naar politiegebouwen)
- Scholenprotocol ingevolge Col PLP41

Mediabeleid en persverslagen

Wij houden een volstrekte neutraliteit aan ten opzichte van de pers. Persberichten worden altijd aan alle mediapartners overgemaakt.

Onze steundienst verstuurt de dagelijkse persberichten met het overzicht van de politietussenkomsten inzake verkeersongevallen, diefstallen, etc. voor de afgelopen 24u.

Daarnaast verstuurt onze officier beleid en communicatie regelmatig meer uitgebreide persberichten die van allerlei aard kunnen zijn. Hij treedt ook op als aanspreekpunt voor de pers en als perswoordvoerder voor de geschreven pers en de audiovisuele media.

Stagiairs universiteiten of hogescholen

Het aanbod van externe stagiairs die in onze zone een stage willen volbrengen in het kader van hun opleiding aan een universiteit of hogeschool is ieder jaar groot. Bij de beoordeling van de aanvragen hanteren wij als criteria de aard van de verzochte stage, de behoefte aan een stagedoende student in ons korps en de mate waarin wij kunnen voorzien in een kwalitatieve begeleiding.

In 2012 deden er 5 studenten die een politieopleiding volgden stage in onze politiezone. Daarnaast hadden we nog 1 stagiairs die een reguliere studie volgden aan een hogeschool.

Betrokkenheid bij een gezond milieu

Onze politiezone toont zich op verschillende manieren betrokken bij het milieu. Zo is het in ons korps sterk ingeburgerd om afval te sorteren. Hiertegen wordt bijzonder weinig gezondigd. Wie toch over de schreef gaat, wordt doorgaans al vlug gecorrigeerd door de collega's. De sociale controle werkt op dat vlak.

Ook in het aantal personeelsleden dat per fiets van en naar het werk rijdt, wordt de betrokkenheid met het milieu weerspiegeld. Van ons feitelijk personeelskader van in totaal 94 mensen (operationelen + burgers) zijn er maar liefst 53 die de fiets gebruiken voor het woon-werkverkeer! Een aantal daarvan doen dit vrijwel bestendig, andere met zekere regelmaat.

Eén van onze hoofdinspecteurs is al jaren een zeer gemotiveerde voortrekker in ons korps van het provinciaal aangestuurde project Afkicken (provincie Limburg). Afkicken van de auto als vervoermiddel om naar het werk te komen, wel te verstaan. Met andere woorden: het promoten van de fiets of het openbaar vervoer om te komen werken.

Beroepenvoorlichters

Ons korps telt twee opgeleide beroepenvoorlichters. Daarnaast is er in elk van de kantoren van onze politiezone (Leopoldsburg, Hechtel-Eksel en Peer) een medewerker die door de beroepenvoorlichter gedocumenteerd werd om zelf de nodige inlichtingen te kunnen verschaffen.

Andere maatschappelijke verrichtingen en doelgroepen

- Jaarlijkse storting voor Child Focus.
- Actieve bijdrage aan sponsorfietsstocht Tour de Blauw (initiatief Nederlandse politie ten behoeve van een goed doel in Polen).
- Bijdrage aan de integratieraad Leopoldsburg. Dit geschiedt door het lidmaatschap aan de raad van een wijkinspecteur. Verder zijn er regelmatig zaalvoetbalwedstrijden tussen onze politieploeg en die van de allochtone gemeenschap.

2.6.2. De interne werking

MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

Enkele HRM⁶-gegevens dienstjaar 2012

- Er werden door medewerkers van onze politiezone (burgers + operationelen, alle hiërarchische kaders) in totaal 1 215 dagen ziekteverlof opgenomen. Daarnaast waren er 180 dagen verlet wegens arbeidsongeval. Er werden 2 baaldagen genomen.⁷
- **201 dagen** werden besteed aan **opleidingen geweldbeheersing**.
- Er waren 16 externe klachten over het optreden van medewerkers van onze politiezone. Alle klachten en onderzoeken werden gerapporteerd aan het Comité P dat de politiediensten controleert. Er werd 1 tuchtsanctie uitgesproken.
- Daar staat tegenover dat er ook 43 externe felicitaties waren voor de dienstverlening van onze medewerkers.

Onze leeftijdsspreiding

Officierskader	<i>aantal jonger dan 31 jaar</i>	0
	<i>aantal 31 - 40 jaar</i>	0
	<i>aantal 41 - 50 jaar</i>	1
	<i>aantal 51 - 55 jaar</i>	1
	<i>aantal 56 jaar en meer</i>	3
Middenkader	<i>aantal jonger dan 31 jaar</i>	0
	<i>aantal 31 - 40 jaar</i>	5
	<i>aantal 41 - 50 jaar</i>	6
	<i>aantal 51 - 55 jaar</i>	1
	<i>aantal 56 jaar en meer</i>	2
Basiskader	<i>aantal jonger dan 31 jaar</i>	7
	<i>aantal 31 - 40 jaar</i>	19
	<i>aantal 41 - 50 jaar</i>	11
	<i>aantal 51 - 55 jaar</i>	13
	<i>aantal 56 jaar en meer</i>	6

Organisatie en werking van het intern toezicht

De korpschef is ons aanspreekpunt intern toezicht. De onderzoeken worden toevertrouwd aan de officier beleid en communicatie. Hij voert het voorafgaand onderzoek en rapporteert aan de korpschef. De korpschef rapporteert op zijn beurt aan het Comité P. Een eventueel opstarten van de tuchtprocedure vangt aan bij de korpschef, met een inleidend verslag voor de tuchtoverheid. Welke de tuchtoverheid is, hangt volgens het tuchtstatuut van de politie af van de hiërarchische graad van het personeelslid en van de aard van de overwogen tuchtsanctie

⁶ Human Resources Management

⁷ Personeelslid komt niet werken op een dag dat hij/zij normaal wel zou werken. De dag gaat niet in mindering van het contingent ziekendagen, maar er worden aan het personeelslid ook geen werkuren toegekend. Beperkt tot jaarlijks maximaal 4 dagen.

Mentorschap

Onze politiezone telt 18 opgeleide mentoren. Zes daarvan zijn hoofdinspecteurs. Ook een van onze adviseurs volgde met succes de opleiding tot mentor voor het burgerpersoneel. De andere 11 mentoren hebben allemaal de graad inspecteur.

Syndicaal overleg in het basisoverlegcomité (BOC)

Tweemaal per jaar is er syndicaal overleg in het BOC.

Evaluatieprocedure personeel

Onze organisatie houdt zich aan de procedures en timing van de evaluatiecyclus van de geïntegreerde politie. In 2012 werden functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gevoerd, in functie van de individuele dossiers van onze personeelsleden.

Vertrouwenspersoon

Sinds 2008 berust de hoedanigheid van vertrouwenspersoon in eerste instantie bij onze coördinatrice slachtofferbejegening. Zij is maatschappelijk assistente en heeft als burger het voordeel meer neutraal te kunnen oordelen. Vanuit Mensura wordt rond dit thema indien gewenst bijstand en hulp aangeboden. Daarnaast is er de mogelijkheid tot het inschakelen van het stressteam van de federale politie.

Bevorderen van preventie en welzijn op het werk

De taak van preventieadviseur wordt uitgeoefend door onze gespecialiseerde vakman Kris Schrooten. Zijn takenpakket omvat:

- Bijstaan van de werkgever, de hiërarchische lijn en de werknemers bij het invullen van het preventiebeleid
- Opvolgen en onderzoeken van arbeidsongevallen en incidenten, alsook van de psychologische factoren
- Onderhoud gebouwen (coördinatie en opvolging bij herstellingen en verbouwingen)
- Beheer voertuigenpark (zorgen dat de voertuigen in perfecte staat zijn rekening houdend met de veiligheid; zoals banden in zomer en winter, ruitenwissers, signalisatie, algemene staat voertuig,...)
- Voorzien verplichte keuringen (o.a. garagepoorten, elektriciteit, brandblussers gebouwen, alarminstallaties, voertuigen)
- Onderhoud laten uitvoeren aan bv airco, voertuigen, garagepoorten, brandblussers, waterkoelers,...)
- Updaten MSDS-fiches (Material Safety Data Sheets) van gevaarlijke producten
- Inventariseren van interventie-fiches van agressie tegenover de politie
- Opvolging lopende logistieke dossiers en opstellen van aankoopprocedures
- Opstellen jaarverslag van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk
- Opstellen 3-maandelijkse verslagen voor het Comité van preventie en bescherming op het werk
- Rondgang met de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer van Mensura voor het jaarlijks verplicht bedrijfsbezoek
- Opstellen jaaractieplan en globaal preventieplan
- Uitvoeren van risicoanalyses
- Jaarlijkse controle en op orde zetten van de EHBO-koffers
- Beheer brandpreventieplan

Stappenplan ingevolge omzendbrief van FOD Binnenlandse Zaken en Justitie d.d. 1 december 2006

De omzendbrief van 1 december 2006 omvat gezamenlijke richtlijnen van de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Justitie, met betrekking tot het takenpakket van de politie. Het gaat in wezen om de omschrijving van een aantal verrichtingen van hoofdzakelijk administratieve aard, die in de toekomst niet

meer door operationele politiemensen zullen worden uitgevoerd. Sommige taken mogen niet meer door operationeel personeel gedaan worden, andere komen in aanmerking voor uitbesteding. Concreet komt het erop neer dat bepaalde taken ofwel uitbesteed worden aan externe partners, ofwel worden toevertrouwd aan burgerpersoneel.

Het is voorgeschreven dat iedere korpschef jaarlijks in het jaarverslag melding maakt van de stappen die zijn gezet inzake de bepalingen in de omzendbrief. Infra geven wij de stand van zaken weer voor de politiezone Kempenland.

- Het administratief en logistiek korps werd inmiddels uitgebreid tot 16%.
- De personeelsformatie voorziet 2 adviseurs (niveau A), 5 consultants (niveau B), 8 assistenten (niveau C) en 3 hulpkrachten (niveau D).
- De reële bezetting bestaat momenteel uit 2 adviseurs, 3 consultants, 8 assistenten, 2 bedienden en 4 hulpkrachten.
- De calogisering van het technisch onthaal werd om budgettaire redenen tijdelijk uitgesteld.

Vooruitzichten:

Stap	Taak	FTE calog	Timing
1	Technisch onthaal in de hoofdzetel	2	In beraad
2	Administratie wapenregister: thans door 1 inspecteur die hier wekelijks 2 dagen aan besteedt	1	Afbouw van deze taak in functie van de werklust

MANAGEMENT VAN MIDDELEN

Begroting 2012

Inkomsten

Aan de inkomstzijde ontving de politiezone Kempenland in totaal 7 232 940,96 €.

De federale overheid droeg bij voor 4 751 261 Euro. De rest van de inkomsten werden ingebracht door de 3 gemeenten. De wet regelt de financiële inbreng van de gemeenten volgens het aantal inwoners. In de totale begroting van de politiezone droeg Leopoldsburg bij voor 36,35%, Peer voor 40,08% en Hechtel-Eksel voor 23,57%.

Uitgaven

	Begroot	Reëel uitgegeven
Personeelskosten	5 777 490	5 720 489
Werkingskosten	985 540	829 086
Schulduitgaven (leningen)	219 100	213 781
Overdrachten	23 400	16 122
Totaal	7 005 530	6 779 478

Bovenstaande tabel betreft de gewone uitgaven.

Capaciteitsmeetsysteem

De politiezone werkt met het systeem Harmony van het bedrijf Ortec. Met dit geautomatiseerd meetinstrument wordt de capaciteitsinvestering in mensuren opgevolgd. Bovendien gebeurt ook de dienstplanning met deze planningsmotor volledig digitaal, maximaal rekening houdend met de bepalingen in het personeelsstatuut van de geïntegreerde politie.

Beheer softwareprogramma's

Voor de inzet en het beheer van onze ICT-tools en softwareprogramma's hebben wij sinds 2008 een informaticus in dienst. In zijn taken als informaticus wordt hij bijgestaan door een hoofdinspecteur en een inspecteur, die als functioneel beheerder optreden. Daarnaast werken wij voor onze technische en ICT-systemen samen met onderstaande partners.

Federale politie, de directie telematica (DST)

- ISLP (Integrated System for Local Police) te weten afhandeling processen-verbaal, briefwisseling, kantschriften, meldingen, interventies
- ANG bevattende het Hilde netwerk, de databank m.b.t. personen, voertuigen, feiten (concrete en niet concrete) en plaatsen, het wapenregister.
- ARGOS bestuurlijke afhandeling.
- ARTHEMIS tool om rechtstreeks in verbinding te komen met DST om alle defecten software & hardware te melden
- QUESTIS & DAWA, een operationele en beleidsmatige tool.
- Dispatch N, zijnde de doorstroom van CIC naar ISLP (A.S.T.R.I.D. tool)
- PORTAL :. rijksregister nationaal
- dienst van het wegverkeer rijbewijzen
- Mac Tool: tool om software naar PC's te sturen
- Rita: tool om PC (van op afstand) door een derde (Admin) over te nemen
- SIDIS bestand met de populatie van de gevangenen
- TEAMWARE zijnde een intern email systeem op federaal niveau
- PUMA zijnde de ISLP mail
- IGT interventiegids terrein wordt actueel gehouden door DST

Cipal

- Boekhoudingprogramma HERMES.
- Documenten binnen ISLP afhandeling.
- Rijksregister gemeente.
- Strafreger tot op lokaal niveau.

Administratief netwerk

Internet en beheer website

Dit is het werk van onze informaticus, onder de verantwoordelijkheid van de officier beleid en communicatie.

Intersafe

Badgesysteem voor toegangscontrole in onze hoofdzetel en alarminstallaties in elk gebouw. De officier eerstelijnsdiensten staat in voor het beheer.

Opvolging en ontwikkelingen ICT

Intern zijn er onze informaticus en onze twee functionele beheerders die de ontwikkelingen inzake ICT van nabij volgen. Zij worden sporadisch op hun vraag bijgestaan door een informaticus van CIPAL.

Ook fungeren onze informaticus en onze twee functionele beheerders als eerste aanspreekpunt bij defecten van zowel software als hardware. Het leeuwendeel van de dagdagelijkse problemen lossen zij zelf op, de rest wordt doorverwezen naar de juiste externe partner.

ASTRID - CIC

Onze ploegen worden aangestuurd door het provinciaal communicatie- en informatiecentrum Limburg (CIC LIM) van de federale politie. Er wordt gewerkt met de digitale Tetranorm van het Astridnetwerk.

Overzicht operationele uitrusting (niet limitatieve opsomming)

INFORMATICA		2010	2011	2012
PC's	Vaste post	78	78	78
	Laptop	7	7	8
	Flat screen	82	82	78
	Printer	46	46	44
Server		2	5	5
PC aansluiting	ISLP	63	64	65
	Internet	33	34	34
	Portal	63	65	65

RADIO		2010	2011	2012
Klassiek	Basis	0	0	0
	Mobiel	0	0	0
Astrid	Basis	4	4	4
	Mobiel	11	16	16
	Draagbaar	41	67	67
	Abonnement	56	84	88

BEWAPENING		2010	2011	2012
Beveiligde	Wapenkamer	2	2	2
	Wapenkasten	88	88	88
Uitschakelende producten	Kleine spuitbussen	75	75	80
	Grote spuitbussen	6	6	6
Halfautomatische pistolen		-	80	80

VOERTUIGENPARK MOTORRIJTUIGEN		2010	2011	2012
Voertuigen	Totaal	26	28	26
	4x4	1	1	1
	Striping	17	18	16
	Anoniem	9	10	10
	Leasing	4	4	4
	Diesel	24	26	24
	Benzine	2	2	2
	Motoren	3	3	3

VERKEERSUITRUSTING		2010	2011	2012
Radar	Snelheidsmeter	1	1	1
	Andere	2	2	2
	Sonometer	1	1	1
Fotoestel	Analoog	1	1	1
	Digitaal	10	10	10
Alcoholtest	ATT	10	10	10
	AAT	6	6	6
Kogelwerende vesten	PZ	69	72	72
Spijkereggen	PZ	4	5	5
Scanner		1	1	2
Video		1	1	1
Simkaartlezer		4	4	4
GPS		5	5	10

Verkeersveiligheidsfonds

Het verkeersveiligheidsfonds is een door de federale overheid beheerd fonds dat gespijsd wordt door de verkeersboetes die in de politiezones over heel België worden uitgeschreven. Deze gelden worden verzameld en achteraf wordt een gedeelte ervan via een bepaalde verdeelsleutel terug aan de politiezones toegekend. De politiezones moeten deze kredieten gebruiken voor projecten die de verkeersveiligheid bevorderen.

Traditioneel besteedt onze zone heel wat capaciteit aan verkeersveiligheid. Wij kunnen met de hand op het hart zeggen dat wij op het gebied van verkeersveiligheid zeer ruime inspanningen leveren. Ieder jaar weer blijkt dat onze politiezone tot de beste leerlingen van de klas behoort als het gaat om de cijfers over politie-inspanningen voor verkeersveiligheid.

In 2012 ontving onze politiezone 446 104 € uit het verkeersveiligheidsfonds. Dit geld werd in hoofdzaak besteed aan de volgende aankopen en realisaties:

- Snelheidscontroles
- Alcoholacties
- Controles op goederenvervoer
- Controles op het dragen van de veiligheidsgordel
- Acties op verkeersagressie
- Aankoop motorhelmen voor onze motards
- Rijopleiding prioritair voertuig

MANAGEMENT VAN PROCESSEN

Er zijn in de politiezone Kempenland nog geen primaire of secundaire processen uitgeschreven. Wel bestaan er tal van interne korpsnota's en een aantal stroomschema's die evenwel louter de omschrijving en/of visuele voorstelling van procedures inhouden.

2.7. Samenwerking

2.7.1. Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Interzonale samenwerking

Rond de gezamenlijke beleidsprioriteiten (strategische doelstellingen) van de 3 politiezones voor de beleidscyclus 2013-2016, zal worden samengewerkt om de doelstellingen in het zonaal veiligheidsplan en in de respectieve actieplannen te realiseren.

De actieplannen zullen in elke politiezone apart worden uitgewerkt en geëvalueerd, maar er zal in onderling overleg worden voorzien in gecoördineerde acties waarbij de 3 zones elkaar bijstand verlenen.

De actieplannen in de 3 politiezones zullen dan ook voor wat de gezamenlijke strategische doelstellingen betreft deels op elkaar worden afgestemd.

Er zal in de loop van de beleidscyclus overlegd worden tussen de 3 politiezones op welke andere gebieden er kan worden samengewerkt of in welke thema's er kan worden gerationaliseerd. Alvast over volgende onderwerpen zal bijkomend overleg worden georganiseerd:

- Mogelijkheid van een gezamenlijke bijzonder rekenplichtige
- Samenwerking rond logistiek beheer en aankoopbeleid
- Samenwerking op vlak van HRM
- Samenwerking betreffende ICT
- Samenwerking rond de uitvoering van de Salduz-wetgeving
- Samenwerking op gebied van de permanentiebeurten (beurtrollen officier bestuurlijke politie, officier gerechtelijke politie, e.a.)

Protocol slachtofferbejegening

Voor toelichting rond dit protocol verwijzen we naar rubriek 2.6.1. in dit document, titel "Basisfunctionaliteit slachtofferbejegening".

Protocol (arrondissementeel niveau) verhoor minderjarigen

Onze politiezone is vertegenwoordigd in het op arrondissementeel niveau opgerichte protocol rond het verhoor van minderjarigen. Eén van onze rechercheurs is in dit verband opgeleid en volbrengt deze taak.

Protocol (provinciaal) onderlinge bijstand

Er is een protocol van toepassing voor de regeling van wederzijdse bijstand tussen de politiezones binnen de provincie Limburg.

Protocol met CIC Hasselt

Met CIC Hasselt heeft de politiezone Kempenland een protocol voor de dispatching van de interventie – en projectploegen.

Stilzwijgende overeenkomst cellengebruik

Politiezone Kempenland heeft met de politiezone Lommel stilzwijgend een overeenkomst om van deze PZ de beschikbare cellen te kunnen gebruiken tijdens de weekends. In Lommel bestaat er een 24h/24h – permanentie voor de bewaking van gebeurlijke arrestanten. In PZ Kempenland zouden we tijdens de weekends personeel moeten terugroepen voor de bewaking.

Provinciaal netwerk voor organisatieontwikkeling en procesbegeleiding (PNOP)

De officier beleid en communicatie is voor onze zone vertegenwoordigd in het PNOP van de provincie Limburg.

Politieel interventieplan (PIP)

Vermeldenswaardig in deze rubriek rond samenwerking is nog het bestaande PIP Limburg waarin eveneens diverse bepalingen rond samenwerking met politie – en andere partners is opgenomen.

2.7.2. Andere protocollen of samenwerkingsakkoorden met niet politieele partners en derden

Protocol slachtofferbejegening OCMW's

Zie rubriek 2.6.1. in dit document, titel "Basisfunctionaliteit slachtofferbejegening".

Protocol conform PLP 41

In het kader van de PLP 41 is met alle middelbare scholen van de politiezone een protocol afgesloten conform de bepalingen van de PLP41.

2.8. Synthese van de bestede capaciteit

Capaciteitsbesteding van 2011 en 2012

Kalenderjaar	2011	2012
Wijkwerking	12 867	12 271
Onthaal	13 816	11 399
Interventie	31 082	31 089
Lokale recherche	10 266	10 938
Handhaving O.O.	2 613	2 799
Leiding & beheer	10 542	10 944
Steun	13 738	12 547
Actieplannen	4 535	4 797
Opleiding	6 826	7 836
Totaal	106285	104620

****Cijfers in aantal uren*

HOOFDSTUK 3.

DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1. De vorige strategische doelstellingen – evaluatie en te trekken lessen

In rubriek 2.3. van dit document geven wij de strategische doelstellingen weer van het ZVP 2009-2012. In rubriek 2.3.1. wordt een toelichting gedaan rond het actuele beeld van de politiezone Kempenland betreffende veiligheid en leefbaarheid. Daarin zitten ook de vermelde strategische doelstellingen vervat, met aandacht voor de behaalde resultaten en de meest recente ontwikkelingen.

In deze rubriek hernemen we deze informatie niet. Voor de evaluatie van de strategische doelstellingen en de lessen die wij daaruit konden trekken, verwijzen wij naar rubriek 1.1 van dit plan, waar deze staan uitgeschreven.

3.2. De strategische doelstellingen 2014-2017

3.2.1. Synthese van de argumentatie

In deze rubriek beogen we een synthese te geven van de argumentaties die aan de basis lagen van de gekozen strategische doelstellingen tijdens de zonale Veiligheidsraad (ZVR) d.d. 15 mei 2012. Het is een toelichting bij het argumentatiemodel dat voor de ZVR werd uiteengezet en waarover binnen dit orgaan werd gediscuteerd om te komen tot het vastleggen van de strategische doelstellingen voor de volgende vier werkingsjaren. De strategische doelstellingen die werden weerhouden zijn opgenomen in rubriek 3.2.2. hieronder.

Door de verlenging van de beleidsperiode 2009-2012 met één jaar, ging er een extra jaar voorbij voor de inwerkingtreding van onderhavig zonaal Veiligheidsplan. Daardoor werden de in 2012 gekozen strategische doelstellingen opnieuw geëvalueerd en bediscussieerd in de ZVR van 22 mei 2013. Alle strategische doelstellingen werden door de raad geconsolideerd.

Voor het opstellen van het **argumentatiemodel** is gebruik gemaakt van **drie informatiebronnen**:

1. de objectieve cijferbronnen van de veiligheidsfenomenen in de politiezone, zowel wat betreft criminaliteitsfenomenen als voor verkeer. De cijfers bekwamen wij van de dienst beleidsgegevens van de federale politie en de strategische analisten bij CSD Hasselt.
2. de subjectieve percepties (resultaten uit bevragingen)
3. de prioriteitstellingen van bestuurlijke en gerechtelijke overheden, inclusief de fenomenen opgenomen in het NVP

Hieronder volgt een beknopte toelichting omtrent de voornaamste overwegingen.

1. OBJECTIEVE CIJFERBRONNEN

Toelichting bij de objectieve cijfers van onze voornaamste veiligheidsfenomenen in rubriek 2.3.1 van dit plan.

2. SUBJECTIEVE PERCEPTIES

Wat betreft de subjectieve percepties werd enerzijds teruggevallen op de resultaten van de Verkeers – en Veiligheidsscan die werden uiteengezet in rubriek 2.3.2. van dit document. In die rubriek dus de resultaten wat betreft de bevraging van onze inwoners.

Daarnaast hebben we ook de personeelsleden van de politiezone naar hun gewenste beleidsprioriteiten gevraagd. Dit deden we door hen de vragencase voor te leggen die onze officier beleid en communicatie ontwikkelde en dewelke werd toegelicht in rubriek 2.4., 2^{de} en 3^{de} alinea. De oefencase werd voorgelegd tijdens de maandelijkse personeelsvergaderingen. Er werden 66 geldige exemplaren ingeleverd.

Onderstaande tabel toont de top 5 van de door onze personeelsleden gekozen beleidsprioriteiten en de eraan toegekende bedragen. De bedragen zijn de in totaal besteedde sommen, dus van alle participanten tezamen. Ter herinnering: iedere deelnemer had een budget van 2000 Euro, vrij te besteden over 22 opgegeven prioriteiten, die naar goeddunken konden aangevuld worden met zelf aangebrachte items. Men kon per mogelijke prioriteit een bedrag besteden van 0 tot 2000 Euro. Zie voor nadere toelichting rubriek 2.4., 2^{de} en 3^{de} alinea.

TOP 5 PERSONEEL	<u>Fenomeen</u>	<u>Bedrag</u>
	1. Woninginbraak	14 880 €
	2. Uitbouwen en bestendigen goede wijkpolitie	10 355 €
	3. Fietsdiefstallen	9 335 €
	4. Alcoholgebruik in het verkeer	8 985 €
	5. Druggebruik in het verkeer	8 875 €

3. PRIORITEITSTELLINGEN OVERHEDEN EN NVP

Wat de *prioriteitstellingen van de overheden* betreft werden in overweging genomen: de prioriteiten van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden en de fenomenen opgenomen in het nationaal Veiligheidsplan (NVP).

De bevraging van de **bestuurlijke overheden** gebeurde met toepassing van dezelfde methodiek als waarmee ook onze personeelsleden werden bevraged (zie rubriek 2.4., 2^{de} alinea). Infra de resultaten voor de bestuurlijke overheid van iedere gemeente in de politiezone:

<u>PRIORITEITEN BESTUURLIJKE OVERHEDEN</u>	<u>1ste prioriteit</u>	<u>2de prioriteit</u>	<u>3de prioriteit</u>
Leopoldsburg	Drughandel (185 €)	Uitbouwen en bestendigen goede wijkpolitie (elk 180 €)	Mensenhandel, huisjesmelkerij, illegale migratie en verwante sociale fraude (160 €)
Hechtel-Eksel	Woninginbraken (+++)	Uitbouwen en bestendigen goede wijkpolitie (++)	Snelheidscontroles (+)
Peer	Drughandel (200 €)	Fietsdiefstallen (200 €)	Bovenzonale samenwerking tussen politiezones (200 €)

Opmerkingen:

De prioriteitstelling van de gemeente Hechtel-Eksel werd weergegeven aan de hand van het aantal tekens +. Er werden daar per veiligheidsfenomeen 0, 1, 2 of 3 tekens + toegekend, met dien verstande dat men een fenomeen als belangrijker aangaf naarmate er meer tekens + werden toegekend. De rangorde in prioriteiten (prioriteit 1, 2 en 3) is wat Peer betreft in de tabel arbitrair weergegeven, gelet op het feit dat iedere prioriteit hetzelfde bedrag kreeg toegekend: 200€

De **gerechtelijke overheid** gaf aan slechts één topprioriteit te weerhouden voor de ZVP van de komende periode: BOVENZONALE SAMENWERKING TUSSEN POLITIEZONES

De prioriteiten die werden weerhouden in het **nationaal Veiligheidsplan (NVP)** werden mee in overweging genomen. Per fenomeen gingen wij na in hoeverre het zich ook in onze politiezone zou opdringen als beleidsprioriteit (strategische doelstelling voor ons ZVP). Deze beoordeling maakten wij aan de hand van de gehanteerde informatiebronnen, vermeld in de aanhef van rubriek 3.2.1.

Wij gingen na welke fenomenen uit het NVP ook gewicht kregen bij andere actoren en bronnen in de prioriteitenmatrix. Daaruit concludeerden wij :

- Fenomeen inbraken in gebouwen staat in het Zonaal Veiligheidsbeeld op plaats 15 i/d ranglijst van belangrijkste veiligheidsproblemen
 - Woninginbraken/rondtrekkende dadergroepen is opgenomen in het Nationaal Veiligheidsplan
 - Uit de consultatie van onze personeelsleden en de bestuurlijke overheden komt het fenomeen naar voren als belangrijke prioriteit
 - De absolute cijfers tonen aan dat woninginbraken een frequent voorkomende vorm van criminaliteit blijft (2010: 119 feiten ; 2011: 149 feiten ; 2012: 192 feiten)
- Drugsdelicten zijn volgens het Zonaal Veiligheidsbeeld in onze zone een ernstiger probleem dan op nationaal niveau
 - VVS → ook bij de bevolking als belangrijk ervaren
 - Drugcriminaliteit opgenomen in NVP
 - Bevraging personeel → topprioriteit
 - Bevraging bestuurlijke overheden → grote prioriteit voor 2 van de 3 gemeenten
- Zowel IFG als gewelddelicten buiten IFG zijn volgens het Zonaal Veiligheidsbeeld de ernstigste veiligheidsproblemen in de ranglijst van minder georganiseerde fenomenen
 - Beiden zijn ook opgenomen in het NVP
 - Wat betreft de bevragingen van de bevolking (VVS), ons personeel, de bestuurlijke overheden en de gerechtelijke overheid, halen deze fenomenen geen gewicht in de prioriteitenmatrix
- Mensenhandel en diverse vormen van uitbuiting scheiden zich in het Zonaal Veiligheidsbeeld duidelijk af in de ranglijst van meer georganiseerde fenomenen. Vooral seksuele en economische uitbuiting.
 - Fenomenen opgenomen in het NVP
 - Als grote prioriteit geduid in 1 v/d 3 gemeenten. Niet bij de andere 2.
- Illegale vuurwapenhandel en terrorisme zijn opgenomen in het NVP, maar halen voor het overige nergens enig gewicht in de prioriteitenmatrix
- Informaticacriminaliteit is prioriteit in NVP en wordt in het Zonaal Veiligheidsbeeld geduid als relatief ernstig probleem in onze zone
- Gauwdiefstal is volgens het Zonaal Veiligheidsbeeld sterk gestegen in aantal feiten en daardoor een ernstiger veiligheidsprobleem in onze zone dan nationaal. Verder krijgt dit fenomeen nergens gewicht in de matrix
- Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
 - Lokale verkeersveiligheidsbarometer: groot belang
 - Opgenomen in NVP
 - Absolute prioriteit voor de bevolking (cf. VVS)
 - Komt naar voren als grote prioriteit uit de personeelsbevraging
 - Alle drie de gemeenten duiden verkeerscontroles als belangrijk aan
- Belangrijkste veiligheidsfenomenen op basis van de prioriteitenmatrix zijn:
 - Woninginbraken/rondtrekkende dadergroepen
 - Drugsdelicten
 - Intrafamiliaal geweld (IFG)
 - Gewelddelicten niet IFG
 - Mensenhandel/diverse vormen van uitbuiting
 - Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
 - Overdreven snelheid
 - Alcohol/drugs in het verkeer

3.2.2. De strategische doelstellingen

Na de overwegingen opgenomen in het argumentatiemodel waarvan supra een synthese werd gegeven, werden de onderstaande **strategische doelstellingen** door de ZVR weerhouden:

- I. **PRIORITEIT 1**: aanpak van het fenomeen woninginbraken, met extra aandacht voor rondtrekkende dadergroepen
- II. **PRIORITEIT 2**: aanpak van drugdelinquentie
- III. **PRIORITEIT 3**: aanpak van het fenomeen mensenhandel en de verschillende vormen van exploitatie en uitbuiting, met extra focus op de aanpak van seksuele en economische uitbuiting
- IV. **PRIORITEIT 4**: aanpak van de verkeersonveiligheid door te werken aan het terugdringen van het aantal verkeersongevallen met doden en/of gewonden, met extra focus op de fenomenen overdreven snelheid en sturen onder invloed van alcohol of andere psychotrope stoffen.
- V. **PRIORITEIT 5**: het tot stand brengen van interzonale samenwerking tussen onze politiezone en de politiezones HANO en Lommel.
- VI. **REGULIERE WERKING**: voor alle andere fenomenen opgenomen in de prioriteitenmatrix.

Het argumentatiemodel is opgenomen in de bijlagen van onderhavig zonaal Veiligheidsplan. Op de laatste pagina van dit argumentatiemodel staan de strategische doelstellingen weergegeven. De ZVR hanteerde bij de besprekingen de term "prioriteiten". Om deze reden zijn de strategische doelstellingen in de matrix eveneens als prioriteiten vermeld.

De concretisering en daadwerkelijke uitwerking van de strategische doelstellingen – o.a. door het opstellen van uitvoerbare actieplannen – zal plaatsvinden in een latere fase. De actieplannen zullen worden toegevoegd aan het ZVP. Jaarlijks zullen de voortgang en de eventuele bijstellingen aan de belanghebbende overheden en partners worden overgemaakt.

HOOFDSTUK 4.

HET COMMUNICATIEBELEID

4.1. Externe communicatie

4.1.1. Te trekken lessen over de externe communicatie van het politiebeleid 2009-2012

Omdat in het verleden vanuit verschillende kanalen werd geopperd dat het imago van de politiezone Kempenland in de buitenwereld werd gepercipieerd als repressief, hebben we de afgelopen vier jaren samengewerkt met een extern communicatiebureau om dat beeld bij te stellen. Er werden verschillende projecten opgezet met de bedoeling de externe communicatie te stroomlijnen en het politieimago positief te beïnvloeden. Te oordelen aan de resultaten van de Verkeers- en Veiligheidsscan eind 2011 is dat minstens ten dele gelukt. De burger sprak zich duidelijk meer tevreden uit over de communicatie van de politie dan bij de eerdere edities.

Er werden ook afspraken gemaakt met de communicatieambtenaren van de drie gemeenten om maandelijks teksten van de politie op te nemen in de gemeentelijke informatiebladen. Dit verloopt doorgaans goed, waardoor de politie een mooi bijkomend forum heeft om informatie over te brengen naar de bevolking.

4.1.2. Intenties betreffende de externe communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Doorgaan met de communicatie via de gemeentelijke informatiebladen. Ook nog meer gaan samenwerken met de communicatiediensten.

Onze vernieuwde website wordt nagenoeg dagelijks geüpdate. Deze taak wordt uitgevoerd door onze functioneel beheerder, in samenspraak met onze informaticus en met supervisie van de officier beleid en communicatie. We willen hier een blijvende en continue inspanning doen.

Sinds een tweetal jaren hebben we een Facebookaccount. Ook hier rust het beheer bij onze functioneel beheerder, met twee andere medewerkers als ondersteuning en back-up. Ook dit initiatief willen we bestendigen in de toekomst.

4.2. Interne communicatie

4.2.1. Te trekken lessen over de interne communicatie van het politiebeleid 2009-2012

We leerden dat interne communicatie een aandachtspunt blijft. Bij interne problemen of conflicten ligt meestal een communicatiestoornis aan de basis.

4.2.2. Intenties betreffende de interne communicatie van het politiebeleid 2014-2017

Systeem om verbetervoorstellen in te dienen

Een verwezenlijking van het BOT is het systeem dat sinds 1 april 2008 werd ingevoerd om het personeel in de gelegenheid te stellen pijnpunten omtrent de werking of de dienstverlening aan te kaarten en verbetervoorstellen in te dienen. Dit kan niet anoniem gebeuren om oneigenlijke aanwending te voorkomen. Om een verbetervoorstel conform deze methode in te dienen, dient men een standaardformulier in te vullen en ondertekend te overhandigen aan de officier beleid en communicatie of aan de korpschef. Dit standaardformulier werd op iedere computer via een snelkoppeling op het bureaublad beschikbaar gesteld. Het systeem voorziet in een gegarandeerde feedback aan elk personeelslid dat een verbetervoorstel indiende en dit binnen strikte termijnen. Ook in de komende beleidsperiode willen we dit systeem handhaven en verder optimaliseren.

Inventarisering en doorlichting interne communicatiekanalen

De korpschef vroeg de officier beleid en communicatie om een inventaris op te maken van alle interne communicatiekanalen en overlegstructuren, deze aan een kritische beoordeling te onderwerpen en adviezen te formuleren voor eventuele bijsturing. Dit gebeurde onder meer door een SWOT-analyse van het intern communicatieverhaal waarbij het personeel voluit werd betrokken. Intussen heeft de hele oefening geleid tot een korpsnota interne communicatie, die onlangs nog werd geactualiseerd.

Invoering van een performante digitale briefingtool

In 2012 werd de dagelijkse personeelsbriefing vervangen door een performant digitaal briefingsysteem. Bij het opstarten van iedere pc wordt eerst de belangrijkste operationele informatie van de afgelopen 24 uur op het scherm weergegeven. De tool laat toe deze informatie ook voor een veel ruimere periode op te vragen. Ook andere nuttige toepassingen zijn geïntegreerd en raadpleegbaar: lijst met personen in vrijheid onder voorwaarden; overzicht van personen met een verval van het recht tot sturen of onmiddellijke intrekking van het rijbewijs; de aangevraagde afwezigheidstoezichten aan woningen; evenementenkalender; korpsrichtlijnen en interne nota's; etc. ...

De weekbriefing voor ons personeel

Sinds de invoering van de digitale briefingtool wordt er nog eenmaal per week een fysieke briefing georganiseerd, op basis van het geautomatiseerd systeem. De OBP die zijn wachtbeurt beëindigd heeft biedt een presentatie aan van de voornaamste informatie van de voorbije werkweek.

HOOFDSTUK 5.

GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1. Verbeteren en vernieuwen

Werken aan kwaliteit: hoe doen we het?

Metten is weten

Het tiende veld van het EFQM-model is een terugkoppelingsveld, dat langsheen de negen andere velden loopt. Dat is niet voor niets zo. Verbeteren en vernieuwen van een organisatie kan in alle processen en bij alle groepen belanghebbenden. Maar doen we het ook? En in welke zin? Wanneer en hoe doen we het? Op welke manier evalueren we onze ingrepen en de gevolgen ervan?

Om te beginnen zijn er de verschillende manieren van "meten om te weten". We doen zeker geen revolutionaire dingen op dat vlak. Maar we houden wel de vinger aan de pols. We gaan maandelijks een keer na hoe het staat met de capaciteitsbesteding in functie van onze begroting. Eveneens een keer per maand checken we de stand van zaken inzake de zgn. inconveniënten (weekend-, nacht- en overuren van de personeelsleden). We hanteren boordtabellen om de evoluties op te volgen van een aantal belangrijke interne en externe factoren en fenomenen. Ook dit gebeurt iedere maand één keer. Wat we opvolgen in die boordtabellen? De verkeersongevallen in elke gemeente, een aantal misdrijfphenomenen zoals de woninginbraken, de gerechtelijke en bestuurlijke aanhoudingen, de sporenonderzoeken van onze recherche, de resultaten van de alcoholacties en van de snelheidscontroles, de evoluties in de onthaalfuncties in de drie kantoren en in de tussenkomsten van onze interventieploegen. Naast deze boordtabellen volgen we op de voet op wat er gepresteerd wordt in het kader van de actieplannen. Gaan alle acties die gepland zijn door? Indien niet, gaan we op zoek naar de redenen. Welke resultaten worden er gehaald bij de diverse acties? Welke evoluties kunnen we vaststellen? Waar kunnen we beter doen? Wat kunnen we anders aanpakken?

Verbetervoorstellen

Onze medewerkers kunnen op een gestandaardiseerde wijze verbetervoorstellen indienen. We hanteren daarvoor een instrument dat beschikbaar is gesteld op alle pc's. Het is een formulier waarop men een probleemstelling formuleert en vervolgens een voorstel doet om eraan te verbeteren. Het dient te worden ondertekend, zodat er geen voorstellen van grappenmakers ingediend worden die nergens toe leiden. De voorstellen worden bezorgd aan de commissaris beleid en communicatie of aan de korpschef. Elke indiener ontvangt meteen een ontvangstbevestiging. Daarna wordt hij/zij door de officier beleid en communicatie op de hoogte gehouden van de ontwikkeling in het dossier en uiteraard ook van het eindresultaat. Voorstellen die weerhouden worden, worden geïmplementeerd. Voor de feedback aan de indieners van verbetervoorstellen gelden strikte termijnen. Het idee en de uitwerking van het systeem met de verbetervoorstellen werd gegenereerd door het BOT (beleidsondersteuningsteam). Over deze groep vrijwillige "meedenkers" leest u meer in andere rubrieken van dit jaarverslag. Zij vormen een belangrijke tool voor onze organisatie wanneer het gaat om verbeteren en vernieuwen. Niet zelden komt een voorstel tot verandering en verbetering uit die hoek.

Verkeers- en Veiligheidsscan

Ter oriëntering van de volgende beleidsperiode 2014-2017 participeerden we eind 2011 aan de 3^{de} editie van de Verkeers- en Veiligheidsscan. Omdat we ook aan de 2 vorige scans deelnamen, kunnen de resultaten zinvol worden vergeleken en kunnen we mogelijke evoluties in beeld krijgen. Uit de bevolkingsregisters van onze 3 gemeenten werd een aselechte steekproef getrokken door UHasselt. 500 inwoners van onze politiezone werden grondig bevraagd over slachtofferschap, inbraakpreventie, verkeer en mobiliteit, leefbaarheidsproblemen, (on)veiligheids-gevoelens, oordeel over politie en andere overheidsinstanties en hun gewenste beleidsprioriteiten inzake politie en veiligheid. De resultaten werden begin 2012 gerapporteerd. We overlopen de voornaamste uitkomsten.

- Ten opzichte van de VVS 2007 zijn er geen uitgesproken verschuivingen. Het algemeen beeld blijft hetzelfde als toen.
- Inzake slachtofferschap is er in vergelijking met 2007 een daling voor slachtofferschap in het verkeer en voor fietsdiefstallen. Van vandalisme en stalking werden in 2011 meer mensen slachtoffer. Globaal geven inwoners van Leopoldsburg vaker aan slachtoffer te zijn geworden dan in Hechtel-Eksel en Peer.
- Net als in 2007 hechten de respondenten uit het onderzoek het allermeeste belang aan verkeer. Het grootste probleem vinden zij overdreven snelheid. Liefst 85% van de ondervraagden vindt dit een serieus probleem.

- Op het vlak van leefbaarheidsproblemen wordt meer overlast van hondenpoep en zwerfvuil gerapporteerd in vergelijking met de editie 2007.
- Wat (on)veiligheidsgevoel betreft is er nauwelijks evolutie. Onze burgers geven aan zich veilig te voelen. Inwoners van Leopoldsburg geven wel vaker aan zich onveilig te voelen dan de bewoners van Hechtel-Eksel en Peer.
- Ook het vertrouwen in de politie is op hetzelfde niveau gebleven. 63% geeft aan veel tot heel veel vertrouwen te hebben in de politie. Dat is hetzelfde percentage als in 2007. De mensen tonen zich wel duidelijk meer tevreden over de aanspreekbaarheid en over de communicatie van de politie.

Stappenplan ingevolge omzendbrief van FOD Binnenlandse Zaken en Justitie dd. 1 december 2006

De omzendbrief van 1 december 2006 omvat gezamenlijke richtlijnen van de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Justitie, met betrekking tot het takenpakket van de politie. Het gaat in wezen om de omschrijving van een aantal verrichtingen van hoofdzakelijk administratieve aard, die in de toekomst niet meer door operationele politiemensen zullen worden uitgevoerd. Sommige taken mogen niet meer door operationeel personeel gedaan worden, andere komen in aanmerking voor uitbesteding. Concreet komt het erop neer dat bepaalde taken ofwel uitbesteed worden aan externe partners, ofwel worden toevertrouwd aan burgerpersoneel.

Het is voorgeschreven dat iedere korpschef jaarlijks in het jaarverslag melding maakt van de stappen die zijn gezet inzake de bepalingen in de omzendbrief. Infra geven wij de stand van zaken weer voor de politiezone Kempenland.

- Het administratief en logistiek korps werd inmiddels uitgebreid tot 16%.
- De personeelsformatie voorziet 2 adviseurs (niveau A), 5 consultants (niveau B), 8 assistenten (niveau C) en 3 hulpkrachten (niveau D).
- De reële bezetting bestaat momenteel uit 2 adviseurs, 3 consultants, 8 assistenten, 2 bedienden en 4 hulpkrachten.
- De calogisering van het technisch onthaal werd om budgettaire redenen tijdelijk uitgesteld.

Vooruitzichten:

Stap	Taak	FTE calog	Timing
1	Technisch onthaal in de hoofdzetel	2	In beraad
2	Administratie wapenregister: thans door 1 inspecteur die hier wekelijks 2 dagen aan besteedt	1	Afbouw van deze taak in functie van de werklust

5.2. Goedkeuring

Voor kennisname van en akkoord over onderhavig zonaal Veiligheidsplan

<u>LEDEN ZONALE VEILIGHEIDSRAAD, zittingsdatum</u> <u>22 mei 2013</u>	<u>HANDTEKENING</u>
Steven Mathëi – burgemeester Peer voorzitter	
Jan Dalemans – burgemeester Hechtel-Eksel	
Wouter Beke – burgemeester Leopoldsburg	
Marc Rubens – procureur des Konings	

HOOFDSTUK 6.

ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

6.1. ACTIEPLANNEN EN PROJECTEN

De concretisering en daadwerkelijke uitwerking van de strategische doelstellingen – o.a. door het opstellen van uitvoerbare actieplannen – zal plaatsvinden in een latere fase. De actieplannen zullen worden toegevoegd aan het ZVP. Jaarlijks zullen de voortgang en de eventuele bijstellingen aan de belanghebbende overheden en partners worden overgemaakt.

VERSPREIDINGSLIJST

BIJLAGEN

LIJST VAN DE BIJLAGEN

BIJLAGE 1: Prioriteitenmatrix

BIJLAGE 2: Rapport Verkeers – en Veiligheidsscan

BIJLAGE 3: Vragencase waarmee de bestuurlijke overheden en de personeelsleden van de politiezone werden bevraagd omtrent hun gewenste beleidsprioriteiten